

# Inhaltsverzeichnis

1.	Teilnahme an Z@Online2
2.	Login 2
3.	Initialpasswort ändern
4.	Hauptseite 4
5.	Versicherungsanfrage stellen5
6.	Auskunft zu Ihrer Anfrage
7.	Auskunft bei fehlendem Eintrag in der Zentralrufdatenbank7
8.	Auskunftsanfrage bei der zuständigen Zulassungsstelle
9.	Vorgangsliste



## 1. Teilnahme an Z@Online

Sofern Sie an dem Verfahren teilnehmen möchten, senden Sie bitte die notwendigen Unterlagen vollständig ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurück. Wir richten Sie als Nutzer unserer Website ein und Sie erhalten auf dem Postweg Ihren persönlichen Benutzernamen und ein Kennwort, das ausschließlich für Sie oder eine/n namentlich zu benennende/n Mitarbeiter/in bestimmt und nicht übertragbar ist.

#### 2. Login

Nachdem Sie im Internet die Adresse **https://zaonline.gdv-dl.de** aufrufen, kommen Sie zu folgender Seite. Hier tragen Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein. Nach der Eingabe bestätigen Sie dies bitte mit dem Button "Anmelden".

ZENTRALRUF DER AUTOVERSICHETER www.zentralruf.de		www.gdv-di.de Anmelden
	ANMELDEN	
	Nutzerkennung *	
	Dieses Feld Ist erforderlich	
	Posswolt	
	Probleme bei der Anmeldung? Anmelden Bitte wenden Sie sich an: crm@gdv-dl.de.	



#### 3. Initialpasswort ändern

In der Hauptmaske haben Sie die Möglichkeit, das von unserer Seite erstellte Passwort durch ein eigenes, nur Ihnen bekanntes Passwort zu ersetzen. Hierzu betätigen Sie den Dropdown-Button oben rechts und wählen Sie "Passwort ändern", um zur Eingabe des alten und des neuen Passwortes zu gelangen. Das von Ihnen gewählte neue Passwort muss zu Ihrer Sicherheit nochmals eingegeben werden, um Tippfehler ausschließen zu können. Diesen Vorgang schließen Sie durch Betätigung des Buttons "Passwort ändern" ab. Bitte beachten Sie die die Regeln zur Vergabe eines gültigen Passworts.





## 4. Hauptseite

Sie kommen als nächstes zur Hauptseite. In der Hauptmaske haben Sie die Möglichkeit eine Anfrage durch Betätigen des Buttons "Anfrage stellen", zu starten.





#### 5. Versicherungsanfrage stellen

Die Anfrage starten Sie, indem Sie ein Kennzeichen sowie den Unfalltag eintragen und anschließend den Button "Anfrage stellen" betätigen.

Das "Kennzeichen- sowie das Unfallland" sind systemseitig auf "D" für die Bundesrepublik Deutschland eingestellt. Hier können Sie ggf. andere Länder des europäischen Wirtschaftsraums eintragen. Die Ermittlung erfolgt dann durch eine Anfrage unsererseits bei der Auskunftsstelle des betreffenden Landes.

Bitte beachten Sie, dass eine Auskunft nur dann möglich ist, wenn eine Vollmacht bzw. Anspruchsabtretung des Geschädigten vorliegt. Die Vollmacht bestätigen Sie, indem Sie ein Häkchen in das betreffende Kästchen setzen.

ZENTRALRUF BAADOWISJOHER www.gentalund.de	www.gdv-cl.de © 09:01 🚨 Max Mustermann 🛩 Startseite <u>Anfrage stellen</u> Vorgangsliste
ANFRAGE STELLEN Bitte füllen Sie für Ihre Suchanfrage die folgende Maske aus.	
Amtil. Kennzeichen *	
Karoacibar Lani ' Deutschland	
Uofalliao *	
Schalland 1	
Deutschland	
Name des Geschädigten	
Deutschland	
Aktenzeichen *	
Eine Vollmacht des Geschädigten liegt vor Die von Innen gewünsche Auskunft wird Innen gift per Email augestellt An Antexortmail das angefragte Kennzeichen nicht genannt. Bitte geben Sie des Unberechtigte Anrule werden als Straftat bzw. Ordnungswielingkeit (Art. B3 D Asfrage stellen	rund der in Deutschland gültigen Datenschutzbettimmungen wind in der alb zur Zuordnung ein Aktenzeichen in das dafür vorgesehene Feld ein. GWO) verfolgt und führen zum Ausschluss vom Verfahren Z@Online.
Impressum Datenschutzmformationen	V 1 2 17 (1 2 15) Copyright 2019 GDV Domotestungs Grabit



# 6. Auskunft zu Ihrer Anfrage

Sofern das amtliche Kennzeichen in unserer Datenbank gespeichert ist, erhalten Sie sofort die Informationen in der nachfolgend dargestellten Weise.

		unan ada al da Atoria . • Mar Marana ana	
ZENTRALRUF		www.guv-or.ue 🕲 19:50 👗 Max Mustermann 🛩	
DER AUTOVERSICHERER www.zentralruf.de		Startseite Anfrage stellen Vorgangsliste	
AUSKUNFT ZU IHRER ANFRAGE	6		
Anfrage			
Amtl. Kennzeichen	TST AA 1		
Unfalltag	07.08.2019		
Unfallland	D		
Kennzeichen Land	D		
Name des Geschädigten	Miriam Musterfrau		
Land des Geschädigten	D		
Aktenzeichen	123		
Versicherungsinformationen			
Das angefragte Fahrzeug war am	Unfalltag bei dem folgenden Versicherungsunternehmen versichert		
Name	Test-VU 4000 (Weiterleitung + Datenerfassung) Hauptgeschäftsstelle		
Versicherungsschein Nr.	GDV-01010101		
Vertragsbeginn	12.04.2000		
Anschrift	Glockengießerwall 1 20095 Hamburg		
Telefon	040-33449 974		
Fax	040-33449 7058		
E-Mail	test_vu_4000_HH@gdv-dl.de		
Auskunft prüfen Antwortm	ail senden Druckansicht Neue Anfrage stellen		
	-	V 3 3 32 45 3 311. Company 2010 COV Monetarium Const.	



# 7. Auskunft bei fehlendem Eintrag in der Zentralrufdatenbank

Für den Fall, dass das amtliche Kennzeichen nicht in unserer Datenbank gespeichert ist, können Sie das angefragte Kennzeichen ermitteln lassen.

In diesem Fall wird Ihnen vom System der Hinweis gegeben, dass hier zur Ermittlung des angefragten Kennzeichens eine Anfrage beim Kraftfahrtbundesamt oder bei der zuständigen Zulassungsstelle erforderlich ist. Um diese zu generieren, betätigen Sie bitte den Button "Auskunft ermitteln".

EXTERNAL EXAMPLIE EXAMPLIE EXAMPLE EXA	HH AB 1234 07.08.2019 D Bert D 213 inzeichen ist nicht in unserer Datenbank gespeichert. Um den nirregulerungsbeauftragten zu ermitteln, ist eine Anfrage bei der förderlich. Soften Sie die Anfrage stellen mochten, betängen Sie tteln'.	www.gdx-dl.de 191950 👗 Max Mn Startseite <u>Anfragestellen</u> Voi	istermann ↔ rgangsliste
impressum. Datenschutzinformationer		V.1.2.17 (1.2.15) Capyright 2019 GDV Diensder	ssungs-GndH



## 8. Auskunftsanfrage bei der zuständigen Zulassungsstelle

In der darauffolgenden Maske erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihre Auskunft ermittelt wird. Das Ergebnis wird Ihnen, sofern gewünscht, an die von Ihnen genannte E-Mailadresse gesandt. Hierzu betätigen Sie bitte den Button "Antwortmail senden".

7ENTRAL DUE		www.gdv-dl.de 🕚 18:40 🛔 Max Mustermann 🗸
VERVICE AUTOVERSICIEER WWW.zentralruf.de		Startseite Anfrage stellen Vorgangsliste
AUSKUNFT ZU IHRER ANFRAGE		
Anfrage		
Amtl. Kennzeichen	HH AB 1234	
Unfalltag	13.08.2019	
Unfallland	D	
Kennzeichen Land	D	
Name des Geschädigten	Max Mustermann	
Land des Geschädigten	D	
Aktenzeichen	123	



# 9. Vorgangsliste

Sie haben über die Vorgangsliste die Möglichkeit, gestellte Anfragen der letzten 14 Tage übersichtlich einzusehen. Der Anfragezeitraum (im linken unteren Kästchen dargestellt) bezieht sich auf die Anfragen, welche Sie an einem Tag gestellt haben. Dies dient zu Ihrer eigenen Übersicht, da mehr als 20 erfolgreiche Anfragen pro Tag auf Grund des Datenschutzgesetzes nicht zulässig sind.

VORGANGSLISTE Bitte wählen Sie für eine detaillierte Ansicht einen Vorgang aus.						
Anfrage- datum	Amti. Knz. Land Knz.	Unfailtag Unfailland	Akten- zeichen	Schadenregulierer	Status	
29.10.2019 15:37:49	TST AA 8 D	02.08.2019 D	TEST 001	Test VU 4007 (personentypgesteuert)	Antwort gegeben aus eigener Datenbank	Auswahl
29.10.2019 15/37/22	TST AA 4 D	01.09.2019 D	TEST 003	Test-VU 4003 (Keine Aktion)	Antwort gegeben aus eigener Datenbank	Auswani
29.10.2019 15:36:01	TST AA 2 D	11.10.2019 D	TEST 002	Test-VU 4001 (Nur Weiterleitung)	Antwort gegeben aus eigener Datenbank	Auswani
29.10.2019 15:35:31	TST AA 1 D	01.10.2019 D	TEST Direktau skunft	Test-VU 4000 (Weiterleitung * Datenerfas sung) VU Nr. ist 4000 wird für QS-Tests v erwendet	Anfrage an Zulassungsstelle vorbereitet	Auswahl
29.10.2019 15:30:45	TST AA 6 D	29.10.2019 D	Test PLZ	Test-VU 4005 (PLZ Halter)	Antwort gegeben aus eigener Datenbank	Auswahl